

Politique de confidentialité

1. Généralités

SAS Net and You Village Marin 03120 LAPALISSE, France), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de votre souscription à notre contrat de service Internet.

Cette politique (ainsi que nos conditions générales de vente et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

En souscrivant à nos offres commerciales, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (mandat de prélèvement), également les données nécessaires à constitution de votre dossier d'abonné : vos nom et prénom, adresse, e-mail, date de naissance, sexe numéros de téléphone.

2.1.1. Ces informations sont obligatoires, à défaut, SAS NET AND YOU ne sera pas en mesure de constituer votre dossier préalable à votre contrat d'abonnement à nos services.

2.1.2. Un Relevé d'identité bancaire ;

2.1.3. Une adresse postale et numéro de téléphone ;

2.1.4. La Photocopie recto/verso de votre CNI ou Passeport en cours de validité ;

2.1.5. Un justificatif de domicile de moins de 3 mois ;

2.1.6. Une photocopie de votre dernière facture de téléphone (fixe ou mobile) ;

2.2. Durée de conservation de vos données

2.2.1. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;
- Les données collectées dans le cadre de la souscription à nos offres commerciales sont conservées pour la durée du contrat d'abonnement souscrit ;

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENT LEGAL
3.1 exécuter les contrats conclus entre vous et nous ou entre nous et nos partenaires commerciaux (par exemple la téléphonie VOIP) et vous fournir les informations et services demandés ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
3.2 vous envoyer des renseignements sur nos services (Informations techniques, SAV...) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
3.3 percevoir vos paiements ou vous transmettre des remboursements sur votre compte ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives
3.4 vous permettre de communiquer et d'échanger avec le SAV de la SAS Net and You	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
3.5 vérifier les informations contenues dans votre passeport, carte d'identité ou tout autre document d'identité que nous aurions collecté lors de la constitution de votre dossier d'abonné ;	Ce traitement est fondé sur votre consentement, nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.6 collecter les données de navigations, traces de consultations, identification du terminal utilisé ;	Ce traitement est fondé sur l'obligation légale de fournir ces données collectées dans le cadre d'une commission rogatoire ou réquisition judiciaire (loi 2006-64), Loi HADOPI 2

4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons nous ces informations ?

4.1. Nous sommes susceptibles de partager des informations vous concernant, notamment adresse et numéro de téléphone, avec des entreprises partenaires de la SAS NET AND YOU dans le cadre d'intervention de maintenance sur nos sites.

4.2. Dans l'hypothèse où nous vendrions ou acquéririons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

4.3. Si la SAS NET AND YOU ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

5. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

5.1. Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès »).

5.2. Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation.

5.3. Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données Personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre.

5.4. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

5.5. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »).

5.6. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

5.7. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles selon les modalités définies à l'article 13 ci-dessous.

6. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

7. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse supervision@net-and-you.com
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : SAS NET AND YOU–
A l'attention du Délégué à la Protection des Données – Village Marin –
03120 LAPALISSE–France

Version mise à jour le 2 mai 2018